

Algemene voorwaarden



M.b.t. excursies, facturering en aansprakelijkheid

Samenvatting:

Rondleidingen (incl. (persoonlijke) excursies en snorkelmonitoring)

1. Het aanvragen van een rondleiding kan via de website stadsgrachten.nl of per e-mail. Op de website staan ook de actuele prijzen genoemd.
2. Het onderwerp van de rondleiding wordt door opdrachtgever in overleg met Verkade Stadsgrachten bepaald.
3. Per snorkelexcursie kan er maximaal 1 deelnemer mee doen
4. De tarieven voor een rondleiding zijn afhankelijk van het onderwerp, de duur, het aantal personen en evt. bijkomende kosten (materiaal- of zaalhuur). Zie hiervoor de actuele prijslijst op de website.

Veiligheid

Verkade Stadsgrachten neemt tijdens snorkelmonitoringsexcursies en -opruimwerk alle maatregelen die nodig zijn voor een veilig verloop, zoals aangegeven in het gedoogbesluit inzake het Project Vissenmonitoring in Havenwijk-Zuid (kenmerk gemeente Leiden: Z/15/244743 H150729). De deelnemer dient zich te allen tijde te houden aan de veiligheidsmaatregelen en aanwijzingen van de snorkelleider.

Eigen risico

Indien men deelneemt aan een vissenmonitoringstocht langs de kade/oever, georganiseerd door Verkade Stadsgrachten, zijn eventuele risico's op uitglijden, in het water belanden en/of schade aan kleding en apparatuur (zoals camera's en telefoons) voor rekening van de deelnemer.

Afstandsverklaring snorkel-excursie

Indien men deelneemt aan een **snorkelactiviteit** in de stadsgrachten, georganiseerd door Verkade Stadsgrachten, dient voorafgaand aan deze activiteit een afstandsverklaring te zijn ondertekend. Dit formulier is als bijlage meegezonden en is ook te downloaden vanaf de website. Dit document moet voorafgaand aan de tocht ondertekend worden overhandigd aan de excursieleider. Anders mag de deelnemer niet te water.

Schade, letsel en beschadiging/kwijtraken van eigendommen

Verkade Stadsgrachten is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel of schade aan de gezondheid, tijdens of ten gevolge van de (snorkel)excursies, noch voor beschadiging of kwijtraken van eigen materialen van deelnemers (incl. camera's e.d.).

Uitgebreide versie:

Definities

- Aaf Verkade, Adviseur Stadsgrachten: bij de Kamer van Koophandel te Den Haag tevens ingeschreven als Aaf Verkade en Verkade Stadsgrachten.
- Aanbieding: iedere vorm van aanbod gedaan door of namens Verkade Stadsgrachten, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot: offertes, prijsopgaven, voorstellen voor onderzoeken, presentaties, rondleidingen of rapportages.
- Algemene voorwaarden: de onderhavige standaard leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Verkade Stadsgrachten en opdrachtgever.
- Dienstverlening: bestaat vooral, maar niet uitsluitend, uit het onderzoeken van en adviseren over het leven in en om de stadswateren en het rapporteren en presenteren van bevindingen alsook het rondleiden van één of meerdere personen met hiervoor genoemd doel.
- Excursieleider: Aaf Verkade of een door Aaf Verkade aangestelde vervanger met relevante ervaring.
- Opdrachtgever: eenieder die handelt in de uitoefening van of namens een bedrijf/beroep: iedere natuurlijke of rechtspersoon, stichting of vereniging die niet handelt als consument.
- Opdrachtgever in de zin van: consument: eenieder die als privépersoon een presentatie of rondleiding boekt bij Verkade Stadsgrachten.
- Overeenkomst: de tussen Verkade Stadsgrachten en opdrachtgever gesloten overeenkomst om werkzaamheden te verrichten waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot: het inventariseren van flora en fauna in stadswateren, het adviseren over het schoonhouden van stadswateren, het adviseren over het lokaal opzetten van een wijkinitiatief Kat uit de Gracht.
- Presentaties: hieronder worden ook lezingen verstaan.
- Rondleiding: hieronder wordt ook excursie verstaan. Deze kan zowel te voet als snorkelend worden uitgevoerd, onder leiding van Verkade Stadsgrachten of derden (excursieleiders of anderen).
- Verkade Stadsgrachten, tevens projectleider van Onder water in Leiden en de gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 BW.
- Wederpartij: de klant of opdrachtgever van Onder water in Leiden/Verkade Stadsgrachten, zijnde de wederpartij in de zin van artikel 6:231 BW.
- Werk: al het door Verkade Stadsgrachten vervaardigde werk, in de breedste zin van het woord (onderzoek, verslagen, beelden, rondleidingen e.d.).

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Verkade Stadsgrachten. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor Verkade Stadsgrachten derden dient te betrekken.
2. Door de aanbieding te accepteren, geeft de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren. Een jawoord per e-mail is in dezen ook rechtsgeldig. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Verkade Stadsgrachten en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Rondleidingen (incl. persoonlijke (snorkel-)excursies)

1. Het aanvragen van een rondleiding kan o.a. via de website. Hier staan ook de actuele prijzen genoemd.
2. Het onderwerp van de rondleiding wordt door opdrachtgever in overleg met Verkade Stadsgrachten bepaald.
3. De tarieven voor een rondleiding zijn afhankelijk van het onderwerp, de duur, het tijdstip, het aantal personen en evt. bijkomende kosten (materiaalhuur). Zie hiervoor de actuele prijslijst op de website.
5. Verkade Stadsgrachten is niet verantwoordelijk voor overmachtssituaties als extreme weersomstandigheden, vervuild stadswater (met watergedragen ziektes, kroosvorming etc.).
6. Een excursie kan ook in het water plaatsvinden (snorkelend). Hieraan kan maximaal één persoon per keer mee doen.
7. Indien wordt deelgenomen aan een snorkelexcursie dient een **afstandsverklaring** te worden ondertekend en overhandigd aan de excursieleider, voorafgaand aan de snorkelexcursie.
Zie daarvoor de aparte bijlage.

Artikel 3. Facturering en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt.
2. Verkade Stadsgrachten is gerechtigd de facturen per post of via e-mail te sturen. Facturering kan geschieden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Verkade Stadsgrachten het recht, nadat die de opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke (handels)rente te factureren, zoals bedoeld in artikel 119a, boek 6. Dit geldt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag.
5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de factuur, komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.
6. Buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep, is hij bij niet tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-.
7. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
9. Omdat het aquatische leven dat tijdens excursies wordt gezocht en getoond niet 'regisseerbaar' is, is Verkade Stadsgrachten nimmer aansprakelijk voor teleurgestelde verwachtingen. Is de rondleiding/excursie gevolgd en is er sprake van teleurgestelde verwachtingen, dan dient de factuur toch volledig te worden betaald.
10. Indien een rondleiding/snorkelmonitoringstocht moet worden verzet door oorzaken genoemd in artikel 2.5, kan hier de afspraak eenmalig en in goed overleg met de opdrachtgever worden verzet naar een andere datum. Als de opdrachtgever op die datum niet gebruik blijkt te kunnen of willen maken van het aanbod, wordt 50% van het totaalbedrag gefactureerd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Indien Verkade Stadsgrachten aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
 2. Indien men deelneemt aan een vissenmonitoringstocht georganiseerd door Verkade Stadsgrachten, zijn eventuele risico's op uitglijden, in het water belanden en/of schade aan kleding en apparatuur (zoals camera's en telefoons) voor rekening van de deelnemer.
 3. Indien men deelneemt aan een snorkelmonitoringstocht georganiseerd door Verkade Stadsgrachten dient voorafgaand aan deze activiteit een afstandsverklaring te zijn ondertekend. Dit formulier is te downloaden vanaf de website en moet voorafgaand aan de tocht worden overhandigd aan de excursieleider.
 4. Verkade Stadsgrachten is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, letsel of het kwijtraken van eigen materialen van deelnemers tijdens de excursies of schoonmaakacties (zowel op de kant als in het water).
- Dit geldt mede voor iedere vorm van schade aan de gezondheid en ook voor kwijtraken of beschadiging van eigen materialen van de deelnemers (inclusief camera's, telefoons e.d.).

*Zie ook de aparte bijlage 'afstandsverklaring'
bij deelname aan snorkelexcursies!*